

NOTAT

Anbefaling til kommunernes brug af KLE 00.75.10 i relation til udstilling på Mit Overblik

Regeringen og KL har indgået økonomaftale om, at kommunerne skal vise udvalgte sager og indsatser for social, sundhed og omsorgsområderne ([find de specifikke KLE nr. her](#)).

Som resultat af EOJ-taskforcens arbejde er der oprettet et nyt KLE-nummer 00.75.10. I dette dokument finder I KL/KOMBITs anbefaling til, hvordan I bør anvende KLE 00.75.10, såfremt I påtænker at anvende det i jeres kommune.

Anbefaling:

Det er KL/KOMBIT's anbefaling, at KLE nr. 00.75.10 kun anvendes i afklarings- og udredningsfasen, for de borgerhenvendelser, der ikke umiddelbart kan placeres under hhv. KLE 27 Social service eller KLE 29 Sundhed.

KLE 00.75.10 bør således kun anvendes i sagsfasen fra modtagelse af henvendelsen indtil det er muligt at placere henvendelsen på et mere specifikt KLE-emne til sagsbehandling og afgørelse/visitation. Modsat KLE-numrene på hhv. 27 og 29 er der ikke tilknyttet retskildehenvisninger til KLE 00.75.10.

Anvendes udrednings KLE nr. 00.75.10 indtil sagsbehandler har placeret sagen under KLE 27 eller 29, er det ikke obligatorisk at vise sagen i Mit Overblik, så længe den har KLE 00.75.10; **men det er obligatorisk at vise sagen, når den har skiftet til et KLE omfattet af ØA.**

I kan i kommunen frit vælge, om I ønsker at opmærke sagerne som enkeltsager, hvor der anvendes KLE numre på 6 cifre eller som samlesager under 4 cifre¹.

Kommunen kan vælge om I ønsker at vise og opmærke historiske sager eller om I kun ønsker at vise nyoprettede sager fremadrettet. Dette styres i opsætning af skæringsdato i Borgerblikkets administrationsmodul. Ligeledes kan kommunen vælge først at opmærke sager i takt med at sagen revisiteres.

¹ På tidligere webinar er kommunerne blevet præsenteret for hhv. borgersager (alt samles på 00.75.10), samlesager (opmærkes på 4 KLE cifre fx 27.60.00) eller enkeltsager (opmærkes på 6 KLE cifre fx 27.60.08). Typen afhænger af på hvilket KLE niveau sagen bliver opmærket.

Opmærksomhedspunkter:

Bruges 00.75.10 generelt for alle sager uden senere at placere henvendelse på specifikke KLE nr., skal kommunen være opmærksomme på følgende:

- Borgeren vil kun kunne se, at der er en sag, under titlen social, sundhed og omsorg [fagsystem-titel], men ikke hvad sagen omhandler. Det kan give en dårlig brugeroplevelse for borgeren. Derfor kan kommunen undersøge muligheden for i stedet at vise fagsystemets sagstitel, hvis den er mere sigende for borgeren.
- Kommunens mulighed for at konfigurere visning på Mit Overblik pr. KLE nr. begrænses. Det betyder, at borgeren får vist deres sag på borger.dk lige meget om de har afgørelser, som ligger inden for ØA scope eller uden for ØA scope. Kommunen kan således ikke frafiltrere eventuelle sager som kommunen ikke finder relevant at vise for borgeren.
- Hvis kommunen ønsker at vise dokumenttitler, vil alle ind- og udgående dokumenter blive vist på alle sager.

Udover opmærksomhedspunkterne, som knytter sig til udstilling af sager på Mit Overblik, bør kommunen være opmærksom på, at brugen af borgersager på 00.75.10 også gør det svært at afgrænse medarbejderens adgang til sagen korrekt i SAPA, da samme sag kan indeholde oplysninger omfattet af fx både Servicelov og Sundhedslov.

NB: Hvis hele sagsforløbet samles i en borgersag på KLE 00.75.10, og det er forventningen, at sagen ikke på senere tidspunkt i sagsforløbet placeres på et mere specifikt KLE nr., er det obligatorisk at vise sager for KLE nr. 00.75.10 i sagsoverblikket på Mit Overblik, da disse sager vil dække afgørelser inden for de obligatoriske funktionsområder.